



**Prefeitura de
Fortaleza**
Controladoria e Ouvidoria
Geral do Município

PEDIDOS – MARÇO DE 2019

ÓRGÃOS	PEDIDOS	RESPONDIDOS	DENTRO DO PRAZO	FORA DO PRAZO	PRORROGADOS	TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA (dias)
ACFOR	0	0	0	0	0	0
AGEFIS	0	0	0	0	0	0
AMC	12	12	12	0	6	14,5
CGM	0	0	0	0	0	0
CLFOR	0	0	0	0	0	0
CTC	0	0	0	0	0	0
ETUFOR	1	1	1	0	0	7
FUNCJ	0	0	0	0	0	0
GABPREF	1	1	1	0	0	17
GMF	0	0	0	0	0	0
HABITAFOR	2	2	2	0	0	2,5
IJF	0	0	0	0	0	0
IMPARH	2	2	2	0	0	18
IPEM	0	0	0	0	0	0
IPLANFOR	1	1	1	0	0	4
IPM	2	2	2	0	2	28,5
PGM	5	5	5	0	1	19
PROCON	0	0	0	0	0	0
SCSP	1	1	1	0	0	1
SDE	1	1	1	0	0	15
SDHDS	0	0	0	0	0	0
SECEL	1	1	0	1	0	22
SECULTFOR	0	0	0	0	0	0
SEFIN	8	8	8	0	0	3,3
SEGOV	1	1	1	0	0	4
SEINF	4	4	4	0	0	1,7
SEPOG	0	0	0	0	0	0
SER I	0	0	0	0	0	0
SER II	0	0	0	0	0	0
SER III	1	1	1	0	1	23
SER IV	0	0	0	0	0	0
SER V	2	2	2	0	0	16
SER VI	0	0	0	0	0	0
SERCE	0	0	0	0	0	0



**Prefeitura de
Fortaleza**
Controladoria e Ouvidoria
Geral do Município

ÓRGÃOS	PEDIDOS	RESPONDIDOS	DENTRO DO PRAZO	FORA DO PRAZO	PRORROGADOS	TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA (dias)
SESEC	2	2	2	0	0	18,5
SETFOR	0	0	0	0	0	0
SEUMA	4	4	4	0	0	15,5
SME	4	4	4	0	0	12
SMS	4	4	4	0	0	8
URBFOR	1	1	1	0	0	1
TOTAL	62	62	61	1	10	11,9

RECURSO DE 1ª INSTÂNCIA – MARÇO DE 2019

ÓRGÃO	RECURSO DE 1ª INSTÂNCIA	RECURSO RESPONDIDO	RECURSO NÃO RESPONDIDO	DENTRO DO PRAZO	FORA DO PRAZO	TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA (dias)
ETUFOR	1	1	0	1	0	2
HABITAFOR	1	1	0	1	0	10
IPLANFOR	1	1	0	1	0	7
PGM	1	1	0	1	0	7
SEINF	2	2	0	2	0	1
SER V	1	1	0	1	0	2
SMS	1	1	0	1	0	10
TOTAL	8	8	0	8	0	5,5

RECURSO DE 2ª INSTÂNCIA – MARÇO DE 2019

ÓRGÃO	RECURSO DE 2ª INSTÂNCIA	RECURSO RESPONDIDO	RECURSO NÃO RESPONDIDO	DENTRO DO PRAZO	FORA DO PRAZO	TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA (dias)
SEINF	1	1	0	1	0	1
SMS	1	1	0	1	0	5
TOTAL	2	2	0	2	0	3

OBS: Não houve Recurso em 3ª Instância em relação aos pedidos no período compreendido (01/03/2019 a 30/03/2019)